

## System Montażu Okna w Ociepleniu illbruck MOWO

### (Warunki udzielania gwarancji)

Firma tremco illbruck Sp. z o.o., zwana dalej Dostawcą, udziela Kupującemu 5-letniej gwarancji na zainstalowane produkty systemu montażu okien w warstwie ocieplenia o nazwie handlowej „illbruck MOWO”, jeśli spełnione są warunki:

1. Składowe systemu illbruck MOWO (za wyjątkiem łączników mechanicznych), są produktami firmy Tremco illbruck;
2. Składowe systemu illbruck MOWO są zainstalowane zgodnie z wytycznymi Dostawcy, zawartymi w kartach technicznych, przy pomocy rekomendowanych przez Dostawcę narzędzi i technologii;
3. Wbudowanie produktów systemu illbruck MOWO, odbyło się nie później niż 6 miesięcy od chwili ich zakupu u Dostawcy (udokumentowanie fakturą zakupu);
4. Grupa monterów odbyła szkolenie z montażu produktów w systemie illbruck MOWO, prowadzone przez przedstawiciela Dostawcy, które udokumentowane zostało imiennym dyplomem potwierdzającym odbycie szkolenia;
5. Montaż został wykonany wyłącznie przez przeszkolonych monterów;
6. W początkowym etapie montażu okien w systemie illbruck MOWO, przedstawiciel Dostawcy przeprowadził wizytację na budowie, celem weryfikacji procedury montażowej i dokonał oceny jakości dostarczonych składowych systemu;
7. Zakończenie prac na budowie zostało zgłoszone Dostawcy pisemnie w formularzu zatytułowanym „Zawiadomienie o zakończeniu prac montażowych systemu illbruck MOWO”.

Gwarancja wchodzi w życie, w chwili gdy Kupujący przekazał Dostawcy "Zawiadomienie o zakończeniu prac montażowych systemu illbruck MOWO", w którym została podana data odbioru robót oraz potwierdzenie dostaw materiałów.

Z uzasadnionym przypadkiem dochodzenia roszczeń gwarancyjnych mamy do czynienia, gdy produkt nie wykazał funkcjonalności deklarowanej w karcie technicznej. Gwarancja ogranicza się wówczas do kosztów dostawy, demontażu i ponownego montażu materiałów wchodzących w skład systemu illbruck MOWO.

W razie wystąpienia wad systemu, Inwestor ma obowiązek zgłoszenia tego faktu Dostawcy, w protokole reklamacyjnym, w ciągu 14 dni od daty wykrytej usterki, z podaniem adresu budowy oraz umożliwić przedstawicielowi Dostawcy przeprowadzenie inspekcji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili pisemnego zgłoszenia.

Z gwarancji wyklucza się nieprawidłowości funkcjonowania produktów, które nie powstały z winy Dostawcy lub powstały wskutek nieprawidłowej i/lub niedbałej obróbki, w tym nieodpowiedniego przygotowania podłoża, niezabezpieczenia produktów systemu, nieuwzględnienia zakresu temperatury gruntowania i klejenia, czy użycia produktów w inny, nie zgodny z zaleceniami Dostawcy, sposób. Kontroli i gwarancji, podlega montaż wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.