

***Warunki udzielania 10-letniej gwarancji obiektowej, funkcjonalności produktów wchodzących w skład systemu illbruck i3**

Firma tremco illbruck Sp. z o.o., zwana dalej Producentem, udziela 10-letniej gwarancji obiektowej na zainstalowane komponenty systemu uszczelnienia okien „illbruck i3”, jeśli spełnione są łącznie, następujące warunki:

1. System „illbruck i3” jest kompletny, zaś wszystkie jego składowe są produktami firmy tremco illbruck;
2. Składowe systemu „illbruck i3” zostały zainstalowane zgodnie z wytycznymi Producenta, ujętymi w najnowszych kartach technicznych oraz wytycznych montażu zawartych w instrukcji illbruck zat. „Prawidłowy montaż okien.”;
3. Wbudowanie produktów w ramach systemu odbyło się nie później niż 6 miesięcy od chwili ich zakupu u Producenta (udokumentowanie fakturą zakupu);
4. Grupa montażowa odbyła szkolenie z podstaw montażu produktów w systemie „illbruck i3”, przeprowadzone przez przedstawiciela Producenta (nie później niż 1 rok od daty przystąpienia do montażu);
5. Zakończenie prac na budowie zostało zgłoszone Producentowi pisemnie w formularzu zatytułowanym „Zawiadomienie o zakończeniu prac montażowych”.

Gwarancja wchodzi w życie, w chwili gdy wykonawca prac montażowych, przekazał Producentowi „Zawiadomienie o zakończeniu prac montażowych, w którym została podana data odbioru robót oraz potwierdzenie dostaw materiałów.

Z uzasadnionym przypadkiem dochodzenia roszczeń gwarancyjnych mamy do czynienia, gdy produkt (składowa systemu „illbruck i3”), nie wykazał funkcjonalności deklarowanych w karcie technicznej ów produktu, a nie stwierdzono przy tym błędów montażowych.. Gwarancja ogranicza się wówczas do kosztów dostawy, demontażu i ponownego montażu materiałów wchodzących w skład „systemu i3”, przez zespół montażowy wskazany przez Producenta.

W razie wystąpienia wad systemu, Inwestor ma obowiązek zgłoszenia tego faktu Producentowi na piśmie w ciągu 14 dni od daty wykrytej usterki, dołączając kopię certyfikatu gwarancji obiektowej oraz umożliwić przedstawicielowi Producenta przeprowadzenie inspekcji w ciągu 30 dni od daty nadejścia zgłoszenia.

Z gwarancji wyklucza się nieprawidłowości funkcjonowania produktów, które nie powstały z winy Producenta lub powstały wskutek nieprawidłowej obróbki, nieodpowiedniego przygotowania podłoża, niezabezpieczenia produktów systemu czy użycia produktów nie zgodnie z zaleceniami Producenta. Kontroli i gwarancji, podlega montaż wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Aktualizacja powyższych warunków wchodzi w życie z dniem 12 lutego 2019.