

***Warunki udzielania 5-letniej gwarancji obiektowej, funkcjonalności produktów wchodzących w skład systemu illbruck MOWO**

Firma tremco illbruck Sp. z o.o., zwana dalej Producentem, udziela 5-letniej gwarancji obiektowej na zainstalowane komponenty systemu montażu okien w warstwie ocieplenia o nazwie handlowej „illbruck MOWO”, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:

1. Składowe systemu illbruck MOWO (za wyjątkiem łączników mechanicznych), są produktami dostarczonymi przez spółkę tremco illbruck;
2. Składowe systemu illbruck MOWO są zainstalowane zgodnie z wytycznymi Producenta, zawartymi w najnowszej karcie technicznej systemu oraz wytycznych montażu zawartych w instrukcji illbruck zat. „Prawidłowy montaż okien”;
3. Wbudowanie produktów systemu illbruck MOWO, odbyło się nie później niż 6 miesięcy od chwili ich zakupu u Producenta (udokumentowanie fakturą zakupu);
4. Grupa montażowa odbyła szkolenie z montażu produktów w systemie illbruck MOWO, prowadzone przez przedstawiciela Producenta (nie później niż 1 rok od daty przystąpienia do montażu);
5. Przed rozpoczęciem prac montażowych, przedstawiciel Producenta został poinformowany przez Wykonawcę i przeprowadził wizytację na budowie, celem weryfikacji procedury montażowej;
6. Zakończenie prac na budowie zostało zgłoszone Producentowi pisemnie w formularzu zatytułowanym „Zawiadomienie o zakończeniu prac montażowych”.

Gwarancja wchodzi w życie, w chwili gdy wykonawca prac montażowych, przekazał Producentowi kompletny i podpisany protokół „Zawiadomienie o zakończeniu prac montażowych”.

Z uzasadnionym przypadkiem dochodzenia roszczeń gwarancyjnych mamy do czynienia, gdy produkt nie wykazał funkcjonalności deklarowanej w karcie technicznej, a nie stwierdzono przy tym błędów montażowych. Gwarancja ogranicza się wówczas do kosztów dostawy, demontażu i ponownego montażu materiałów wchodzących w skład systemu illbruck MOWO.

W razie wystąpienia wad systemu, Inwestor ma obowiązek zgłoszenia tego faktu Producentowi, w protokole reklamacyjnym, w ciągu 14 dni od daty wykrytej usterki, z podaniem adresu budowy oraz umożliwić oddelegowanemu przedstawicielowi przeprowadzenie inspekcji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od chwili pisemnego zgłoszenia.

Z gwarancji wyklucza się nieprawidłowości funkcjonowania produktów, które nie powstały z winy Producenta lub powstały wskutek nieprawidłowej i/lub niedbałej obróbki, w tym nieodpowiedniego przygotowania podłoża, niezabezpieczenia produktów systemu, nieuwzględnienia zakresu temperatury gruntowania i klejenia, czy użycia produktów w inny, niezgodny z zaleceniami Producenta, sposób. Kontroli i gwarancji, podlega montaż wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Aktualizacja powyższych warunków wchodzi w życie z dniem 12 lutego 2019.